



# Projet CLEA

## Fiche projet

### Coordination - Liaison - Evaluation Anticipée des Parcours complexes Ville Hôpital

Pilote du projet : Annie GENOVA

#### JUSTIFICATION DU PROJET

Sur le territoire du DAC Var Ouest : renforcer le lien entre la ville et l'hôpital afin d'anticiper les ruptures de parcours et améliorer la coordination autour des situations complexes, en limitant les sollicitations tardives du DAC.

L'anticipation des situations complexes constitue un enjeu majeur de santé publique. Elle nécessite un changement de paradigme : passer d'une logique réactive à une logique préventive, territoriale et pluridisciplinaire. L'analyse des passages itératifs aux urgences ainsi que l'étude des situations des patients en attente de solution de sortie d'hospitalisation doivent permettre aux acteurs de proposer des actions d'amélioration pour réduire les impasses observées à ce jour.

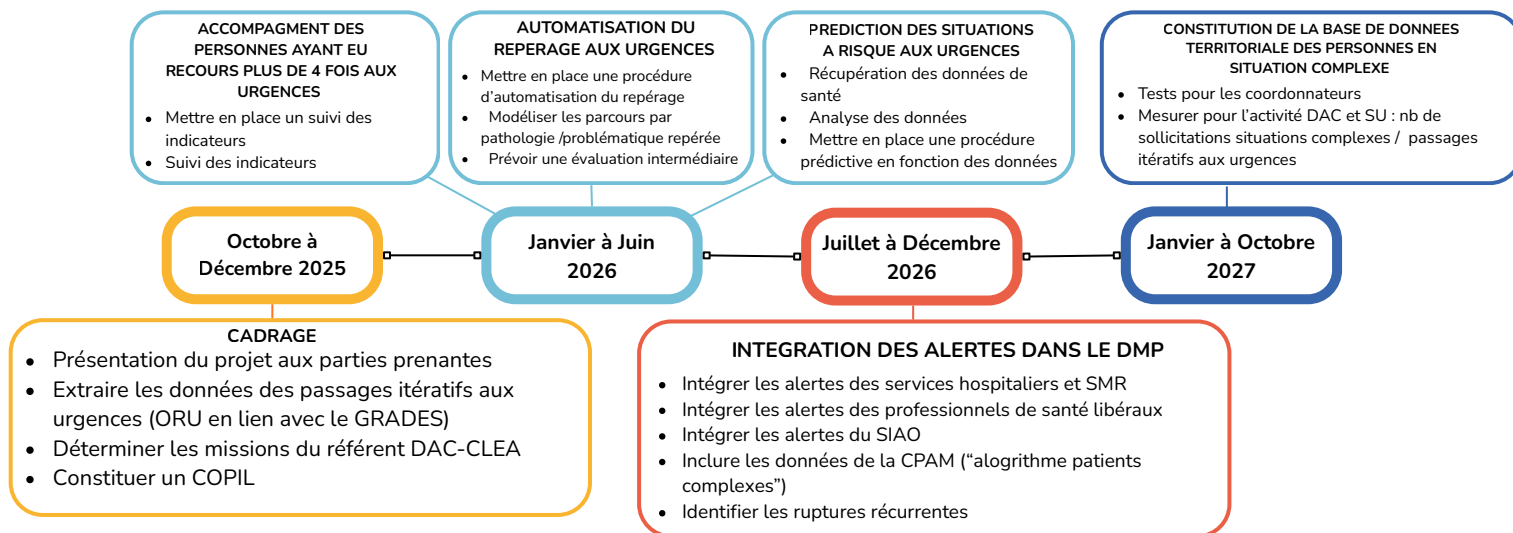
#### CONSTATS

Des Impasses médico-sociales d'ordre organisationnel, partenarial et numérique liées à un manque d'anticipation des situations complexes.

#### OBJECTIFS

- Repérer en amont les situations à risques : isolement, hospitalisations évitables, ruptures de parcours, recours itératifs aux urgences
- Accompagner : évaluation de la situation des personnes repérées en situation d'impasse, plan d'actions gradué
- Modéliser des parcours types par pathologie : cartographie des acteurs, programme d'actions sur une pathologie identifiée comme récurrente aux urgences

#### DÉROULEMENT DU PROJET



#### LIVRABLES

- Protocole de repérage et automatisation du repérage
- Base de données territoriale des situations complexes
- Modélisation de parcours types selon pathologies et profils
- Tableau de bord intelligent : alertes IA, priorisation d'intervention

#### INDICATEURS DE SUIVI

- Nb de personnes ayant eu recours plus de 4 fois aux urgences sur les 12 derniers mois
- Nb de personnes intégrées dans le dispositif CLEA
- Taux de sortie d'hospitalisation anticipée
- Satisfaction des patients et des professionnels

#### GOUVERNANCE DU PROJET - PHASE 1

- Equipe DAC Var Ouest
- SU CHITS (La Seyne-sur-Mer, Hyères, Toulon)
- SU HNIA St Anne - Toulon
- SU Malartic
- SU Brignoles
- SAS
- GERONTOPOLE SUD
- GRADES
- ORU
- ARS DU VAR
- CONSEIL DEPARTEMENTAL DU VAR